

## Laufende Kosten

## Pro Monat in EUR

<b>24COMPLETE Basic</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  <b>Bandbreite: 1024/256 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) <b>Datenmenge : 800 MB pro Monatsintervall. *</b>	<b>29,90</b>  <small>Bei Überschreiten dieser Datenmenge werden Ihnen zusätzlich EUR 0,06 pro MB bis max. gesamt EUR 100,00 (exkl. Telefonverbindungsentgelte) für die Dauer des restl. Monatsintervallzeitraumes verrechnet.</small>
<b>24COMPLETE Medium</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  <b>Bandbreite: 1024/256 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) <b>Datenmenge : 1,6 GB pro Monatsintervall. *</b>	<b>34,90</b>  <small>Bei Überschreiten dieser Datenmenge werden Ihnen zusätzlich EUR 0,06 pro MB bis max. gesamt EUR 100,00 (exkl. Telefonverbindungsentgelte) für die Dauer des restl. Monatsintervallzeitraumes verrechnet.</small>
<b>24COMPLETE Extended</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  <b>Bandbreite: 1024/256 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) <b>Datenmenge : 2 GB pro Monatsintervall. *</b> Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Tarif Extended auf 256/256 kbit/sec. für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert	<b>44,90</b>
<b>24COMPLETE Classic**</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  <b>Bandbreite: 3072/512 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) <b>Datenmenge : 10GB pro Monatsintervall. *</b> Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Tarif classic auf 512/512 kbit/sec für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert	<b>51,30</b>
<b>Allgemeine Produktmerkmale</b>	<b>Zeitlich unbegrenzter Internetzugang, 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar, 20 MByte persönlicher Webspace, Zusatzpakete siehe Rückseite,</b> Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail. Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.	

Gesprächsentgelte / Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt 24Phone

\*Die Prüfung der jeweiligen Datenmenge erfolgt auf Basis von Monatsintervallen, beginnend jeweils mit dem Tag, der zahlenmäßig dem Datum des Aufstellungstages entspricht. Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail

\*\*Das hier angeführte 24Complete classic beinhaltet das Breitband-Internetprodukt 24SPEED-Privat-Classic und 24PHONE-Classic. Eine Produktkombination mit 24SPEED-Privat XL oder XXL, ist zum jeweiligem monatlichen Aufpreis lt. dem aktuellen Tarifblatt 24SPEED-Privat.

## Anschlussgebühren

Einmalig in EUR

<b>Starterkit I</b> (ohne PC / Laptop-Installation und ohne Netzwerkkarte)	Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechenden RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop ist hier Voraussetzung. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem.	71,95
<b>Starterkit II</b> (mit PC-Installation)	Die 24SPEED-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem, 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Netzwerkkarte inkl. Installation <sup>2)</sup> , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	144,62 (Wegzeit bereits enthalten)
<b>Aktivierungsgebühr</b>	(Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung neuerlich ein Modem bei LIWEST zu kaufen)	35,00

## Sonstige Kosten

Preise in EUR

<b>Rufnummernportierung</b>		44,00
<b>Grundgebühr für Zweitanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63/Monat
<b>Umstiegsgebühr</b>	Bei Tarifwechsel zw. 24PHONE-Classic und 24PHONE-Lokal ab dem 2. Wechsel (der Erstwechsel ist gratis)	10,00
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	44,00
<b>Telefoneintragsänderung</b>	Ersteintrag gratis	3,63
<b>Zahlscheingegebühr</b>	Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei LIWEST aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
<b>Gebühr für Kontoauskunft</b>	Für LIWEST-Kunden	pro Auskunft 3,63
<b>Ein- bzw. Abschaltkosten</b>		50,00
<b>Demontage Modem</b>		pro Modem 50,00
<b>Mahnspesen</b>		pro Mahnung 7,00
<b>Wunsch-Subdomain</b>	xxx.liwest.at	36,34 Einmalig 0,00/ Monat
<b>Jede weitere Mailbox</b>		7,27 Einmalig 4,36/Monat
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	79,94/Stunde
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	36,34/Stunde
<b>Aufpreis für Kabellänge</b> (10BaseT – RJ45/RJ45)	10 m Kabel vom Modem zum PC	15,62 Einmalig
	20 m Kabel vom Modem zum PC	24,35 Einmalig
<b>Übersiedlungspauschale</b>	Für neuerliche Modeminstallation	71,95 Einmalig
<b>Bearbeitungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg</b>	Bei Umstieg von einem 24SPEED-Privat-Produkt auf ein 24COMPLETE-Paket	71,95 Einmalig
	Bei downgrade innerhalb der 24COMPLETE Produktgruppe	43,60 Einmalig

<sup>1)</sup> Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand

<sup>2)</sup> Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.

Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail.

**LIWEST-Kundenshotline:** 0732 / 94 24 24 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)

**Helpdesk für LIWEST-Internet:** 0732 / 94 21 11 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

**LIWEST-Telefonstörungsannahme:** 111 44 (diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr)

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Die Modeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST Kabelmedien GmbH im rückwegtauglich ausgebauten LIWEST-Kabelversorgungsgebiet. Dies vorausgesetzt kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.